

Termeni si conditii de desfasurare a programului “BuyBack” organizat de S.C.Vodafone Romania S.A.

1. Furnizor

Programul BuyBack (Programul) descris mai jos in prezentul document, este organizat de catre S.C. Vodafone Romania S.A. cu sediul in Romania, Bucuresti, inregistrata la registrul Comertului sub numarul J40/9852/1996, cod unic RO8971726, cont nr. RO79 INGB 0001 0081 5834 8920 deschis la ING Bank, reprezentata prin Inaki Berroeta in calitate de C.E.O, denumit mai jos in cele ce urmeaza, FURNIZOR.

2. Durata si Aria de desfaurare

Programul se va derula incepand cu data de 22.09.2011 pe o durata nedeterminata, acesta urmand a fi oferit publicului larg, in toate magazinele proprii Vodafone Romania, in timpul orelor de program, afisate in respectivul magazin.

3. Eligibilitate

Poate participa la Program orice persoana fizica (Beneficiar) care respecta prezentele termeni si conditii, a implinit varsta de 18 ani, are domiciliul stabil in Romania si care detine legal un terminal pe care doreste sa il vanda Furnizorului.

Beneficiarul este unic si pe deplin responsabil conform legii in cazul in care terminalul vandut Furnizorului in cadrul Programului nu este proprietatea acestuia.

Poate face obiectul Programului orice terminal de comunicatii, care indeplineste cumulativ urmatoarele conditii la momentul prezentarii acestuia de catre Beneficiar in scopul vanzarii catre Furnizor:

- Terminalul este un produs original;
- Terminalul se regaseste in lista terminalelor eligibile in vederea achizitionarii in baza Programului, de catre Furnizor publicata pe pagina de web la adresa www.vodafone.ro/buy-back.
- Terminalul respecta minimum urmatoarele cerinte tehnico-functionale considerate de Furnizor obligatorii in vederea cumpararii acestuia si comunicate Beneficiarului, conform Ghidul de evaluare a produselor mai jos mentionat.
- Terminalele au fost supuse procesului de stergere a tuturor datelor inclusiv a celor cu caracter personal aflate in memoria acestora.

Nu sunt eligibile pentru a face obiectul Programului:

- Terminale cu grad de deteriorare foarte mare, de tipul, dar nu limitate la: terminale cu multiple taste lipsa; terminale cu elemente de carcasa si/sau ecran sparte, rupte, desprinse, deformate; terminale cu conectori indoiti, rupti sau lipsa;
- Terminale ce au avut contact cu lichide;
- Terminalele de pe care datele cu caracter personal nu pot fi radiate din cauza starii de functionare a terminalului;
- Pentru terminalele ce nu sunt eligibile in cadrul Programului, Furnizorul pune la dispozitia Beneficiarului un sistem de reciclare autorizat de Oragnismele de mediu din

Romania in toate magazinele proprii. Detalii privind modalitatile si conditiile de reciclare sunt disponibile in retea de magazine Vodafone.

Furnizorul va considera automat neeligibila si isi rezerva dreptul de a refuza orice solicitare de participare la Program a unui Beneficiar care:

- Nu respecta una din conditiile prezentelor termeni si conditii;

- Nu furnizeaza date corecte si complete in vederea completarii procesului verbal de predare primire;
- Nu doreste sa semneze procesul verbal de predare-primire;
- Nu este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal de catre Furnizor si partenerii acestuia in scopul desfasurarii Programului.

4. Modul de desfasurare

Pentru a putea participa la Program, Beneficiarii trebuie:

- Sa se prezinte la unul din magazinele Furnizorului avand asupra sa:
 - terminalul pe care doresc sa il predea in cadrul programului, cu bateria terminalului complet incarcata (daca bateria este prezenta);
 - un SIM compatibil si functional in terminal in cazul in care terminalul este functional. In caz contrar, terminalul va fi considerat nefunctional, iar valoarea acestuia va fi diminuata;
 - cartea de identitate sau un document valid care sa ateste identitatea Beneficiarului pe care intelege sa o prezinte la solicitarea reprezentantilor furnizorului spre identificare si in scopul completarii procesului verbal.
- Sa predea reprezentantilor Furnizorului, terminalul in scopul evaluarii starii de functionare, integritatii si a valorii acestuia. Beneficiarii isi pot evalua orientativ terminalele folosind gratuit aplicatia aflata pe pagina web Vodafone ro, la adresa www.vodafone.ro/buy-back.

In baza evaluarii efectuate prin intermediul aplicatiei BuyBack, Furnizorul va formula Beneficiarului o oferta de achizitie a terminalului exprimata in Euro cu TVA si care se va acorda acestuia sub forma de discount la pretul de achizitie a unui terminal, valabil in magazinele Furnizorului, la momentul acceptarii ofetei.

Discount-ul astfel acordat poate fi folosit de catre Beneficiar imediat dupa semnarea procesului verbal de predare primire, o singura data in urmatoarele conditii:

- In echivalentul contravalorii a maximum 5 telefoane vandute, pentru achizitia unui terminal impreuna cu incheierea unui contract de servicii Vodafone nou; sau cu ocazia prelungirii unui contract existent, sau la achizitia unui pachet si cartela Prepaid.
- Discountul acordat poate fi folosit numai in conditiile paragrafului anterior. Discount-ul nu se acorda beneficiarului sub forma unei sume de bani sau pentru achizitia sau plata de servicii Vodafone.

In momentul acceptarii ofertei de catre Beneficiar, Furnizorul va emite un proces verbal de predare-primire al terminalului ce va contine urmatoarele informatii si care va trebui semnat de catre Beneficiar sub sanctiunea neincheierii tranzactiei: nume, prenume, CNP, serie si numar BI/CI, adresa, numar telefon contact, marca, model si IMEI telefon.

5. Promotii conexe

Vodafone isi rezerva dreptul de a extinde sau reduce produsele care fac obiectul acestui program precum si de asemenea sa organizeze diferite promotii in cadrul acestui program, ale caror termeni si conditii de desfasurare, vor fi comunicate ulterior, inainte de data aplicarii pe pagina de web la adresa www.vodafone.ro si in magazinele Furnizorului.

6. Raspundere

Furnizorul nu raspunde de nicio dauna directa sau indirecta cauzata Beneficiarului ca urmare a indisponibilitatii sau nefunctionarea ori a functionarii defectuoase a Programului si sau a aplicatiei de evaluare a terminalului, ce se gaseste la adresa www.vodafone.ro/buy-back.

Furnizorul isi declina orice raspundere pentru:

- (1) erori cauzate de soft, defectiuni, modificarea si/sau de-securizarea oricareia din informatiile care tranziteaza alte sisteme decat sistemul Furnizorului;
- (2) utilizarea frauduloasa a Programului/Aplicatiei de evaluare estimative de catre Beneficiar.

7. Date cu caracter personal

Furnizorul prelucrează datele personale ale Beneficiarului, în temeiul legii, cu bună-credință, în scopuri legitime in scopul derularii Programului. Prelucrarea înseamnă utilizarea, stocarea, afișarea, copierea, transmiterea, interpretarea, editarea și/sau distribuirea de informații către servere locale și/sau internaționale. În conformitate cu dispozițiile legii privind protecția datelor personale, Beneficiarul este de acord, explicit și fără echivoc, ca Furnizorul să folosească datele cu caracter personal, pe care Beneficiarul le furnizează cu ocazia derularii Programului, să le transfere datele sale cu caracter personal furnizate in scopul derularii Programului catre partenerul Cordon Electronics (cu sediul in Bucuresti, str. Spataru Preda nr. 12, etaj 2, sector 5, inregistrata la ONRC cu nr. J40/9634/2000, CUI 11664071) cu care Furnizorul este în relații contractuale, pentru realizarea obiectului acestui Program.

Beneficiarul înțelege și este de acord că manifestarea dreptului său de opoziție este echivalent cu imposibilitatea prestării serviciului de către Furnizor.

8. Drepturile persoanei vizate

- drepturile prevăzute de Legea 677/2001 și legea 506/2004, și anume:
- dreptul de acces la date - orice persoană vizată are dreptul de a obține, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu prelucrate de operator;
- dreptul de intervenție asupra datelor - orice persoană vizată are dreptul de a solicita, printr-o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte;

- dreptul de opoziție - persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, printr-o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, din motive întemeiate și legitime, ca datele care o vizează să facă obiectul unor prelucrări sau să fie dezvăluite unor terți;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a se adresa justiției, fără a aduce atingere posibilității de a se adresa cu plângere autorității de supraveghere în domeniu;
- dreptul de a merge în instanță și a cere daune pentru încălcarea drepturilor în baza Legii 677/2001;
- persoana în cauza poate cere, gratuit, în scris, în orice moment, ca datele sale personale să nu mai fie procesate.

9. Modificari

Termenii si conditiile programului sunt disponibile celor interesati gratuit, la adresa web www.vodafone.ro/buy-back sau in orice magazine al Furnizorului la cerere.

Furnizorul isi rezerva dreptul de a modifica acesti termeni si conditii oricand pe durata derularii programului cu respectarea dispozitiilor legale in vigoare, fara a anunta Beneficiarul personal. Astfel de modificari vor fi aduse la cunostiinta Beneficiarului prin afisare pe pagina web dedicata programului la adresa www.vodafone.ro/buy-back. Modificarile facute astfel sunt socotite a fi acceptate de catre beneficiar daca acesta continua sa foloseasca programul dupa afisarea lor pe site-ul web ori distribuirea noilor termeni si conditii in magazinele Furnizorului.

10. Reclamatii

Reclamatiiile in legatura cu programul pot fi adresate in scris in orice magazin al Furnizorului.

11. Litigii

Orice litigii aparute intre parti in legatura cu Programul ce face obiectul acestor termeni si conditii se vor solutiona pe cale amiabila. In cazul in care partile nu pot rezolva amiabil diferendele aparute, acestea le vor deferi spre solutionare instantelor competente de la sediul Furnizor.